



Den Haag

NOTA VAN TOELICHTING

Deze Nota van Toelichting dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de marktconsultatie. Deze Nota van Toelichting is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum antwoorden marktconsultatie	: 11 oktober, 10 uur (aangepast!)
Inleveradres	: elektronisch via TenderNed

De gemeente heeft het voornemen om één contractpartij te contracteren voor adviesdiensten inzake het formuleren van een I-Visie op de bedrijfsvoering van de gemeente Den Haag. Deze opdracht heeft samenhang met de Case of Change en Business Case Saas Bedrijfsvoering. Ook bij deze aanbesteding heeft de gemeente het doel om de vraag optimaal af te stemmen op de kennis en kunde van de markt.

Opdracht I-visie bedrijfsvoering

De huidige visie op digitalisering en dienstverlening (RIS 304121, zie bijlage 2) is opgesteld voor de periode 2020-2023 en gebaseerd op het Haags coalitieakkoord 2019 – 2022: Samen voor de Stad. De Dienst Bedrijfsvoering van de gemeente Den Haag wil daarvan afgeleid een I-visie formuleren voor de (interne) bedrijfsvoering.

De I-Visie op Bedrijfsvoering is de strategische blik op de gemeentelijke informatievoorziening van de (interne) bedrijfsvoering voor de komende jaren. Deze I-visie moet de (organisatie)ontwikkeling van de nieuwe Dienst Bedrijfsvoering faciliteren om de gemeentelijke organisatie te voorzien van efficiënte en professionele interne dienstverlening. Denk aan selfservice (intern dienstverleningsportaal bedrijfsvoering) voor medewerkers en medewerkers op gebied van financiën, inkoop, personeel & organisatie, facilitair en IT-voorzieningen. Denk aan verdere digitalisering en automatisering van standaardbedrijfsprocessen. En aan data gedreven bedrijfsvoering, met diepgaande (data)analyses voor sterke adviezen aan de gemeentelijke diensten en interne checks & balances. Daarbij hanteert de gemeente een productgerichte werkwijze van continu ontwikkelen (agile).

Wij willen u vragen om bij het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie ook bovengenoemde opdracht in ogenschouw te nemen en daar waar de beantwoording afwijkt voor bovengenoemde opdracht dit specifiek te benoemen.

Aanvullend op het marktconsultatiedocument willen wij u vragen om onderstaande vraag te beantwoorden middels het invulformulier “beantwoording marktconsultatie v2”.

26. Ziet u de opdrachten voor het schrijven van de I-visie de Case for Change en de werkzaamheden ten behoeve van de Business Case als één opdracht? Zo, ja waarom?

Wij zijn er ons van bewust dat de doorlooptijd voor deze marktconsultatie zeer scherp is gesteld. De uiterste datum voor het beantwoorden van de vragen wordt dan ook verruimd naar **11 oktober, 10 uur**.